

DAFTAR PUSTAKA

- Adika. Lutfiah Ayu. et al. Pengaruh Kualitas Sistem. Kualitas Layanan. Kemudahan Pengguna. Promosi. Religiusitas Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Keputusan Pengguna Shopee Paylater Kepercayaan Sebagai Variabel Perantara. Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2021.
- Alzahrani. Ahmed Ibrahim. Imran Mahmud. T Ramayah. and Osama Alfarraj. 2017. "Modelling Digital Library Success Using the DeLone and McLean Information System Success Model." *Journal of Librarianship and Information Science* (August): 1–16.
- Amalia. Latansa. and Anik Hanifatul Azizah. 2022. "Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model Di Kecamatan Benda Tangerang." *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)* 7(3): 192–210. <https://ejournal.uin-suka.ac.id/saintek/JISKA/article/download/3512/2527>.
- Andriyanto. Dwi. Fadillah Said. Fakihotun Titiani. and Erni Erni. 2021. "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean." *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika* 23(1): 43–48.
- Anggraini. Dela. Nurul Mutiah. and Renny Puspita Sari. 2023. "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jepin Menggunakan Delone and Mclean Is Success Model Dan Metode Importance Performance Analysis." *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 7(1): 59.
- Aziz. N.. Pribadi. G.. & Nurcahya. M. S. 2020. "Analisa Dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android." *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA* 1(3): 107–15.
- Azizah. Anik Hanifatul. Riya Widayanti. Sandfreni Sandfreni. and Muhammad Bahrul Ulum. 2022. "An Enhanced Information System Success Model for Enterprise Resources Planning Implementation Ob State-Own Enterprise." *Proceedings of the First Mandalika International Multi-Conference on Science and Engineering 2022. MIMSE 2022 (Informatics and Computer Science)* 1: 45–54. http://dx.doi.org/10.2991/978-94-6463-084-8_6.
- Azzahra. Rindu Pridiqva. and Kristophorus Hadiono. 2022. "Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Unisbank Berdasarkan Kepuasan Mahasiswa Dengan Pendekatan ServQual." *Aiti* 19(2): 137–52.
- Bahasa. B. P.. Nurcahyawati. V.. & Maulana. Y. M. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone And Mclean. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
- Banduzr. Agustinus. and Dyah Budiastuti. 2018. *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media. <https://core.ac.uk/download/pdf/187726085.pdf>.

- Bazarah, Jamil. Ahmad Jubaidi. and Futum Hubaib. 2021. "Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia)." *Dedikasi* 22(2): 105–22. <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/dedikasi/article/view/5860/5575>.
- Budiyanto. 2018. "Sejarah SPSS." *Diklas Fungsional Statistik*: 1–87. [https://pusdiklat.bps.go.id/diklat/bahan_diklat/BA_Paket Program Komputer \(SPSS\) - Deskriptif Statistik_Budiyanto. S.Si.. M.S.E_2117.pdf](https://pusdiklat.bps.go.id/diklat/bahan_diklat/BA_Paket%20Program%20Komputer%20(SPSS)%20-%20Deskriptif%20Statistik_Budiyanto.%20S.Si..%20M.S.E_2117.pdf).
- Cahyono. Eko Agus. Sutomo. and Aris Harsono. 2019. "Literatur Review: Panduan Penulisan Dan Penyusunan." *Jurnal Keperawatan*: 12.
- DeLone, William. H. and Ephraim R. McLean. 1992. *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. Washington: The Institute of Management Sciences.
- Diskominfo. 2019. "Aplikasi Tangerang Gemilang." <https://gemilang.tangerangkab.go.id/>.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2020). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*. 5(18). 58–67.
- Hardani et al. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. 1st ed. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Yogyakarta.
- Jantce TJ Sitinjak, Daniel Dido, Maman, and Jaka Suwita. 2020. "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang." *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)* 8(1).
- Kafrawi, S., Semarang, U. N., Firmansyah, R., Semarang, U. N., Hartono, R., Semarang, U. N., Budiman, K., & Semarang, U. N. (2022). Informasi Keuangan (Sikeu). Sikeu adalah sistem yang berguna bagi pengelola keuangan meningkatkan kinerja pegawai . pertanggungjawaban . pengambilan keputusan. 5. <https://doi.org/10.25273/The>
- Likert, Rensis. 1932. *Encyclopedia of Research Design A Technique for the Measurement of Attitudes*. 140th ed. ed. R.S Woodworth. New York: Archives of Psychology. https://legacy.voteview.com/pdf/Likert_1932.pdf.
- Lipovetsky, Stan. 2006. "Thurstone Scaling in Order Statistics." *Mathematical and Computer Modelling* 45(7–8): 917–26.
- Maryam, Neneng Siti. 2016. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* VI(1): 1–18. <https://repository.unikom.ac.id/51314/1/1.neneng-siti-maryammewujudkan-good-governance-edited.pdf>.
- Nadila, Eliyusnadi, and Eka Septiani. 2021. "Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance dan Smart City." *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)* 3(3): 72–83. <https://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/download/429/2>

15.

- Nurjaya, Denny. "Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model DeLone dan McLean (studi kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta)." S1. Universitas Sanata Dharma (2017).
- Nuryanti. (2020). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean. 1–59.
- Nusandari, Karina Dewi et al. 2022. "Analisis Kesuksesan Pengguna Tangerang Live Menggunakan Information System Success Model (ISSM)." *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan dan Teknologi Informasi* 1(1): 77–88.
- Priyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*. ed. Teddy Chandra. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Purwanza, Sena Wahyu et al. 2022. News.Ge *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*. ed. Arif Munandar. Bandung: Media Sains Indonesia. https://www.researchgate.net/profile/Darwin-Damanik/publication/363094958_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_Kombinasi/links/630dfd88acd814437feb36f5/MetodologiPenelitian-Kuantitatif-Kualitatif-dan-Kombinasi.pdf#page=54.
- Qomusuddin, Ivan Fanani. 2019. *Statistik Pendidikan*. ed. Herlambang Rahmadhani. Yogyakarta: Deepublish Publisher. https://play.google.com/store/books/details?id=9o4EEAAQBAJ&source=books_api.
- Rakhmah, Syifa Nur, and Wiwiek Widyastuty. 2019. "Mengukur Tingkat Kesuksesan Website E-Government Pada Sistem Seleksi CPNS Nasional (SSCN) Menggunakan Model DeLone McLean." *Inti Nusa Mandiri* 14(1): 129–38. <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/1535/706>.
- Razzaq, F. (2021). Tingkat Keberhasilan Sistem Informasi Keuangan Daerah dengan menggunakan Model Delone & Mclean dan Theory of Planned Behaviour.
- Ridwan, Muannif et al. 2021. "Pentingnya Penerapan Literature Review Pada Penelitian Ilmiah (The Importance Of Application Of Literature Review In Scientific Research)." *Jurnal Masohi* 2(1): 42–51. <http://journal.fdi.or.id/index.php/jmas/article/view/356>.
- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*. 1(1). 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Sari, Yolanda Rizkyta. 2022. Repository UIN Jakarta *Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Tangerang Gemilang Pengaduan Darurat (SIGAP 112) Menggunakan Model Human Organization Technology (HOT)-FIT*. Jakarta.

- Sari. Yolanda Rizkyta. and Evy Nurmiati. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta).” *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi* 5(2): 1–6.
- Septiandani. Ditha. A Subiyakto. and Evy Nurmiati. 2016. “Penilaian Aplikasi E-Lkp Menggunakan Persepsi (Studi Kasus : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).” *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi* 9(2): 169–76.
<https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/7646/4253>.
- Septiani. Yuni. Edo Arribe. and Risnal Diansyah. 2020. “Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru).” 3(1): 131–43.
- Shalludin. Ahmad et al. 2016. *Analisis Sistem Informasi*. Bahan Ajar. Banjarmasin: STMIK Indonesia Banjarmasin.
<https://www.stmik.id/download/95/buku-ajar-mata-kuliah-analisa-sistem-informasi>.
- Sugandi. Muhammad Aja. and R.M. Nasrul Halim. 2020. “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi. M. A.. & Halim. R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*. 9(1). 143. <https://doi.org/>” *Sistemasi* 9(1): 143.
- Sumartini. Kurnia Sada Harahap. and Sthevany. 2020. “Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna X.” *Aurelia Journal* 2(1): 29–38.
<https://media.neliti.com/media/publications/373169-none-c8a4b568.pdf>.
- Taluke. Dryon et al. 2019. “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat.” *Jurnal Spasial* 6(2): 531–40.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/spasial/article/download/25357/25046>.
- Tsoraya. Nurul Dwi et al. 2023. “Pengenalan Aplikasi Pelayanan Publik Digital ‘Tangerang Gemilang .’” *Journal of Community Service and Engagement* 3(1): 40–49.
- Uhlener. Lorraine M. 2005. “The Use of the Guttman Scale in Development of a Family Orientation Index for Small-to-Medium-Sized Firms.” *Scientific Analysis of Entrepreneurship and SMEs* 18(1): 41–56.
<https://ondernemerschap.panteia.nl/pdf-ez/h200203.pdf>.
- Umagapi. Darman. 2018. “Sistem Informasi Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga Berbasis Web Pada Kantor Catatan Sipil Kota Ternate.” *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika* 1(2): 86–94.
- Utami. Yunita. Adi Nugroho. and Agustinus Fritz Wijaya. 2018. “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Salatiga.” *Jurnal Teknologi Informasi*

dan Ilmu Komputer 5(3): 253.

- Utomo, Gunawan Setyo, Kartika Hendra Titisari, and Anita Wijayanti. 2020. "Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta." *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS : Jurnal Program Studi Akuntansi* 6(1): 13–21.
- Wiyati, R. K., & Sarja, N. L. A. K. Y. (2018). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone Mclean. *Jurnal Media Aplikom*. 10(2). 135–157